

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL USO DEL SOFTWARE SUMINISTRADO EN MODO SOFTWARE AS A SERVICE (SaaS) DE PREZO

CLÁUSULA 1.- INFORMACIÓN PREVIA

Los presentes **Términos y Condiciones Generales** (en adelante, “**TYCG**”) rigen la compra, el acceso y el uso del *Software* como servicio (en adelante, el “**Software**” o la “**App**”) prestado por FUTURE IS AN ATTITUDE, S.L., (en adelante, “**PREZO**”).

Los datos de PREZO son los siguientes:

- **Denominación social:** FUTURE IS AN ATTITUDE, S.L.
- **Domicilio:** Avenida Bovila 1, Local 1, Sitges, Barcelona 08870
- **Número de N.I.F.:** B72412034

2.- DEFINICIONES

a) Cliente: Se refiere al Usuario(s), persona jurídica y/o profesional, que acepta estos Términos y Condiciones, que accede y utiliza el *Software* contratando los Servicios disponibles de PREZO.

b) Partes: Referencia a PREZO y el Cliente de forma conjunta.

c) Software como Servicio (SaaS): *Software* como servicio o "SaaS" se refiere a las soluciones de *Software* que PREZO pone a disposición del Cliente.

CLÁUSULA 3.- ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Mediante el acceso a la App de PREZO y el uso de sus servicios, el Cliente acepta los presentes Términos y Condiciones, estableciéndose una relación contractual entre el Cliente y PREZO. Estos son los únicos Términos y Condiciones de contratación de servicios de PREZO aplicables al uso de su App y sustituyen a cualesquiera otras condiciones.

Por lo tanto, si el Cliente no acepta estos Términos y Condiciones, éste no podrá acceder o usar los servicios de PREZO.

Al aceptar los TyCG, los Clientes se comprometen a actuar siempre conforme a las disposiciones establecidas en el presente documento legal y la normativa correspondiente. En caso de desacuerdo total o parcial con estos TyCG, los Clientes deben abstenerse de contratar los Servicios de PREZO y de, en su caso, instalar y utilizar las Apps que sean de su titularidad y estén vinculadas a los mismos.

La contratación de los Servicios de PREZO están sujetos a: (i) los presentes Términos y Condiciones Generales; (ii) las Condiciones Particulares que puedan ser publicadas en cualquiera de las Plataformas de PREZO o que puedan ser pactadas entre las Partes en su caso,

y que pueden sustituir, completar y/o modificar los presentes TyCG; y a (iii) las leyes vigentes y aplicables, las regulaciones sectoriales, y los criterios y prácticas generales.

CLÁUSULA 4.- LICENCIA SAAS

PREZO otorga al Cliente una licencia SaaS no exclusiva y no transferible, que permite al Cliente el derecho de acceso y uso del *Software* de conformidad con los presente TyCG, para la duración y el uso que se haya pactado en la Orden de Compra.

La Licencia SaaS incluye el alojamiento del servicio y de los datos en la infraestructura (servidores) de PREZO o de su subcontratista de alojamiento, así como el mantenimiento del *Software* según lo estipulado en los presentes TyCG.

Para transferir o sublicenciar la Licencia SaaS, el Cliente necesitará la aprobación expresa y por escrito de PREZO en todo momento. La transferencia o sublicencia de la Licencia SaaS podrá ser denegada por PREZO sin necesidad de justificación alguna y por cualquier motivo.

El Cliente tendrá únicamente el derecho a acceder y usar el *Software* para sus propósitos internos de negocio y en las condiciones establecidas en los presentes TyCG. Cualquier otro acceso y/o uso del *Software* constituirá un supuesto de incumplimiento de los presentes TyCG.

Asimismo, el Cliente se compromete a mantener la confidencialidad de las cuentas, las credenciales y cualquier contraseña del Cliente necesaria para el acceso y utilización del *Software*, por lo que será responsable de cualquier uso dado a la App a través de las credenciales del Cliente o cualquier cuenta que el Cliente pueda establecer.

En caso de pérdida, sustracción, sospecha de un uso no autorizado o cualquier otro hecho que pudiera afectar a la confidencialidad de sus cuentas, credenciales o contraseñas, el Cliente lo deberá notificar inmediatamente a PREZO para que pueda adoptar las medidas necesarias. Hasta que PREZO no sea informado de dichos hechos, quedará exonerado de toda responsabilidad por las operaciones que pudieran efectuarse utilizando las cuentas, credenciales o contraseñas del Cliente.

CLÁUSULA 5. - DESCRIPCIÓN Y CONDICIONES DEL SERVICIO

PREZO es una entidad que tiene por objeto, entre otros, el desarrollo de software de tecnología dirigida al sector de la hostelería y diseñada y ofrecida especialmente para proveedores y empresas de restauración, así como actividades de programación informática.

Ha desarrollado y es titular en exclusiva de una app de gestión de compras que potencia el rendimiento de las empresas mediante la automatización, optimización y digitalización de los procesos que ha sido desarrollada con herramientas de inteligencia artificial.

La Licencia SaaS permite al Cliente acceder y utilizar de forma remota las distintas funcionalidades y programas comprendidos dentro de la App de PREZZO a través de internet. Dicha Licencia SaaS incluye los servicios de gestión y operación de la infraestructura *cloud* sobre la que se encuentra instalado el *Software*.

La contratación de la licencia SaaS incluye los siguientes servicios:

- Servicio de Set Up: La Licencia SaaS incluye el proceso de implantación del *Software*, así como la garantía de acceso y disponibilidad del mismo a favor del Cliente, configurándose de forma que sea accesible y explotable por el Cliente.
- Servicio de Mantenimiento: La adquisición de la Licencia SaaS incluye las operaciones de mantenimiento preventivo, así como el correctivo de *bugs* y *hot-fixes* del *Software*, para mantener operativo el *Software* en un entorno de producción, en condiciones de disponibilidad y rendimiento óptimas. Las condiciones del servicio de mantenimiento se incluyen y detallan en el correspondiente *Service Level Agreement* (Acuerdo de Nivel de Servicio) (en adelante, "SLA") adjunto a los presentes TyCG como **ANEXO I**.
- Servicio de soporte: La Licencia SaaS también incluye un servicio de soporte por el que PREZO prestará al Cliente asesoramiento sobre los diferentes aspectos del *Software* que complementará las distintas informaciones suministradas con el mismo en sus especificaciones técnicas, manual de usuario, y, en general, cualquier tipo de documentación técnica, independientemente de la modalidad de soporte en que la misma se contenga, referida al *Software* y/o cualquier *Software* facilitada por PREZO.

5.1 Funcionalidades del SaaS de PREZO

Los productos/ servicios ofrecidos a través del Software de PREZO son los detallados a continuación:

- **STARTER** : herramientas para realizar pedidos a proveedores, crear albaranes y facturas, conciliar albaranes con factura, realizar análisis de costes, informe de rentabilidad, integración con TPV, hasta un máximo de tres (3) usuarios, soporte mediante chat, fichajes y 100 digitalizaciones.
- **POPULAR**: herramientas para realizar pedidos a proveedores, crear albaranes y facturas, conciliar albaranes con factura, analisis de costes, informe de rentabilidad, escandallos, ingeniería de menús, menús, usuarios ilimitados, consumo real vs consumo teórico, integración con TPV, producciones, usuarios ilimitados, almacén, inventarios, informe de stock, informe de rentabilidad, fichajes, 100 digitalizaciones. soporte mediante chat y teléfono.
- **MÓDULO A MEDIDA**: Posibilidad de creación de un módulo a medida.
- **Configuración base de datos o ALTA**: Incluye la creación de la base de datos (productos + proveedores) y formaciones. PREZO ofrece formaciones personalizadas, continuas e

ilimitadas.

- **OCR:** Servicio opcional de gestión de reconocimiento de albaranes y facturas con integración en la App. Cobro por pagina. 3 precios dependiendo del volumen (paquete).
- **Setup de conexión:**
 - Con TPV: integración con el TPV (gratis)
 - Con ERP de contabilidad: integración con el ERP de contabilidad *ad hoc* sobre demanda.
- **MÓDULO DE RECURSOS HUMANOS (RRHH):** Herramientas destinadas a la gestión administrativa de personal, incluyendo la tramitación de altas y bajas de trabajadores, gestión de documentación laboral y el registro diario de jornada conforme al Artículo 34.9 del Estatuto de los Trabajadores.

5.2 Requisitos técnicos para visualizar contenido

La App funcionará tanto con el sistema operativo *Android* como iOS.

Corresponde al Cliente garantizar la compatibilidad de su entorno informático y de sus terminales móviles, así como los de terceros, con la Licencia SaaS, bajo su propia responsabilidad. La Licencia SaaS sólo puede ser utilizada en una configuración de uso que respete los requisitos establecidos por PREZO. En caso de modificación de la configuración inicial de uso por parte del Cliente que no cumpla con los requisitos previos indicados por PREZO, PREZO se mantendrá indemne de responsabilidad relativa al funcionamiento o disponibilidad del *Software*.

PREZO no se responsabiliza de que el Cliente no pueda visualizar correctamente los contenidos del *Software*, siempre y cuando el Cliente no haya cumplido estrictamente con los requisitos de uso previstos en los presentes TyCG.

Pueden quedar excluidos países con un control limitado de la velocidad de internet. PREZO no se hace responsable del perfecto desempeño en zonas geográficas con limitaciones al acceso a internet. La calidad de retransmisión y visionado se adapta automáticamente a la mayoría de los dispositivos.

Es importante remarcar que el *Software* funciona con red Wifi y que ésta debe ser proporcionada por el propio Cliente por lo que será responsabilidad del Cliente en caso de que el *Software* no funcione o falle por causas imputables a la mala conectividad por razones de la red Wifi.

5.3 Mantenimiento y soporte del Software

Quedan incluidos dentro de la Licencia SaaS todas aquellas operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo necesarias para el adecuado funcionamiento del *Software*. El Cliente reconoce que cualquier tipo de incidencia sólo podrá tramitarse a través del sistema puesto a

su disposición y descrito en el SLA adjunto como **ANEXO I**.

Durante la vigencia del servicio, PREZO podrá realizar las siguientes acciones:

- Modificar los sistemas y entorno utilizados para proporcionar el *Software*.
- Reservarse el derecho de realizar cualquier cambio que considere necesario o útil al *Software* para mantener o mejorar la calidad o la entrega de los servicios a sus clientes.
- Interrumpir la Licencia SaaS con el fin de actualizar el Software y el mantenimiento técnico de la infraestructura.
- Restringir temporalmente la disponibilidad del *Software* o de ciertas áreas o funciones de la misma en caso de que sea necesario en razón de límites de capacidad, de seguridad, integridad de sus servidores, o bien medidas de mantenimiento o de cualquier cuestión dirigida o tendente a asegurar el funcionamiento correcto o mejorado de la misma.

Cualquier incidencia relacionada con el *Software* deberá ser comunicada a PREZO a través de la página de soporte: [cs@prezo.es] que PREZO pone a disposición del Cliente. Una vez comunicada la incidencia, PREZO se pondrá en contacto con el Cliente dentro de un plazo máximo de 24 horas, durante el horario laboral, excluyendo los fines de semana.

En su informe, el Cliente indicará las circunstancias del mal funcionamiento observado. PREZO realizará un diagnóstico de la incidencia para determinar si se debe a un problema de *Software* o a un problema de conexión de otro tipo, o si no está relacionado con la Licencia SaaS.

Si la causa del mal funcionamiento no es atribuible a PREZO o a su subcontratista, PREZO no podrá corregir la incidencia, y quedará eximido de cualquier responsabilidad al respecto.

5.4 Cancelación del servicio

El Cliente tiene el derecho de cancelar el servicio en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, siempre y cuando se hayan satisfecho todos los importes hasta la fecha devengados en virtud de lo pactado entre las partes en la Orden de compra.

Por su parte, PREZO podrá resolver el servicio de forma unilateral en cualquier momento, sin necesidad de alegar causa alguna, comunicándose por escrito al Cliente con una antelación de treinta (30) días, sin que dicha resolución genere derecho a indemnización o compensación alguna en favor del Cliente.

No obstante, ambas Partes acuerdan que el servicio se prorrogue de manera tácita por periodos de duración igual a la pactada en la Orden de compra.

5.5 Condiciones Específicas del Módulo de Recursos Humanos y Registro de Jornada

El Software de PREZO actúa exclusivamente como una herramienta técnica de apoyo para la gestión administrativa del Cliente. En consecuencia:

a) Responsabilidad sobre la Veracidad y Plazos: El Cliente es el único responsable de la

veracidad, integridad y exactitud de los datos introducidos en el módulo de RRHH. PREZO no asume responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas de la introducción de datos erróneos o por el incumplimiento de los plazos legales establecidos por la Seguridad Social u otros organismos públicos para la comunicación de altas, bajas o variaciones de datos de los trabajadores.

b) Obligación de Medios: La prestación del servicio en este módulo se configura como una obligación de medios. Corresponde al Cliente verificar que las gestiones realizadas a través de la App se han consolidado correctamente ante las autoridades competentes.

c) Registro de Jornada: El Cliente garantiza que el uso del sistema de registro de jornada se ajusta a lo previsto en el Criterio Técnico 101/2019 de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, siendo responsable de garantizar la objetividad, fiabilidad y accesibilidad del sistema para sus trabajadores y la Inspección de Trabajo.

CLAÚSULA 6: REGISTRO DE JORNADA MEDIANTE SISTEMAS DE GEOLOCALIZACIÓN

1. **Obligación de Registro y Herramienta Utilizada:** En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 34.9 del Estatuto de los Trabajadores, el Trabajador se obliga a realizar el registro diario de su jornada laboral (hora de inicio y hora de finalización) a través de la aplicación informática proporcionada por la Empresa (Software PREZO).

2. **Funcionalidad de Geolocalización y Deber de Información:** De conformidad con el Artículo 90 de la LOPDGDD, se informa expresamente al Trabajador de que la citada aplicación incorpora una funcionalidad de geolocalización. Esta medida se adopta al amparo del poder de dirección y control empresarial reconocido en el Artículo 20.3 del Estatuto de los Trabajadores.

La captura de las coordenadas geográficas del dispositivo tiene como única finalidad verificar que el Trabajador se encuentra en el lugar designado para la prestación de sus servicios en el momento preciso de efectuar el fichaje. El tratamiento de estos datos se rige por los siguientes límites:

1. **Captura puntual:** La geolocalización solo se activará y registrará en el instante exacto en que el Trabajador pulse el botón de inicio o fin de jornada (o pausas, en su caso).
2. **Prohibición de monitorización continua:** La Empresa garantiza que no se realizará un seguimiento, rastreo o monitorización de la ubicación del Trabajador de forma continua ni fuera de los momentos estrictos del registro de jornada, respetando íntegramente su derecho a la intimidad y a la desconexión digital.

La Empresa, como responsable del Tratamiento, garantiza que los datos de ubicación serán tratados conforme al Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. El Trabajador podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, portabilidad y oposición dirigiéndose por escrito a [cs@prezo.es]. Asimismo, se informa de que el sistema ha sido diseñado bajo el principio de privacidad desde el diseño, conforme a los estándares de seguridad del Artículo 32 del RGPD.

CLÁUSULA 7.- CONDICIONES ECONÓMICAS

Los precios de los productos y servicios serán los establecidos en la correspondiente Orden de compra que se firme entre el Cliente y PREZO, y formará parte integrante del presente documento contractual.

La configuración se pagará previamente a su ejecución, en el caso que el cliente solicite este servicio. Las cuotas mensuales en relación a los servicios contratados se pagarán vía recibo domiciliado el día 5 de cada mes. El primer mes se facturará la parte proporcional correspondiente al número de días desde la recepción de la Orden de compra.

En caso de que el cliente rechace el adeudo bancario practicado, correrán de su cuenta los gastos bancarios en que PREZO pueda incurrir, disponiendo el cliente de una semana para proceder al abono de la cuota rechazada, junto con los gastos bancarios generados, desde que PREZO así lo requiera.

7.1 Impago del servicio por el Cliente

La falta de pago de una factura en su fecha de vencimiento, en su caso, dará lugar a una notificación al Cliente. En ausencia de una respuesta debidamente motivada en el plazo de diez (10) días, PREZO se reserva el derecho a suspender la Licencia SaaS, y a terminar el servicio después de que el requerimiento de pago enviado por PREZO al Cliente permanezca infructuoso, teniendo PREZO el derecho de conservar los pagos anteriores y pasando a ser los pagos debidos inmediatamente exigibles por caducidad del plazo. Igualmente, en caso de falta de pago tras el requerimiento de PREZO, PREZO podrá eliminar cualquier información, datos, documentos, archivos, etc. relativos al Cliente, que estén alojados en servidores de PREZO y que estén generando a PREZO un coste, sin causar dicha eliminación daño alguno a PREZO o reclamación a favor del Cliente en contra de PREZO por causa alguna.

En cualquier caso, cualquier retraso en el pago por parte del Cliente dará lugar a la aplicación de:

- la indemnización por daños y perjuicios correspondiente;
- los costes adicionales que puedan ser necesarios para que PREZO recupere su deuda y
- los intereses de demora equivalentes a un tipo igual a tres (3) veces el tipo de interés legal vigente, calculado en días desde el primer día de retraso sobre la fecha de vencimiento de la factura hasta el día de pago efectivo.

CLÁUSULA 8.- RÉGIMEN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El Cliente se compromete a proporcionar con el tiempo suficiente a PREZO todos aquellos datos o información inicial actualizada que éste último precise para el correcto funcionamiento de la App. En este sentido, el Cliente asume la responsabilidad de los fallos del Software que

podieran derivarse de la falta de información que debería haber sido proporcionada por el Cliente a PREZO con tiempo suficiente para que PREZO pudiera haberlo previsto.

En la medida en que el Cliente ha tomado nota de las funcionalidades del *Software* y se ha asegurado de que se corresponden con sus necesidades, PREZO no es responsable de la adecuación del *Software* a las necesidades particulares del Cliente.

PREZO es responsable de la conformidad del *Software* con los términos establecidos en los presentes TyCG, de su correcto funcionamiento y de su disponibilidad en el marco de una obligación de medios, teniendo en cuenta el uso directo de las funcionalidades del *Software* por parte del Cliente y la naturaleza SaaS del mismo.

A menos que esté prohibido por la ley o en la medida en que los derechos legales no puedan ser excluidos, limitados o descartados, PREZO, sus socios y subcontratistas, no ofrecen ninguna garantía, expresa, implícita, legal o de otro tipo en relación con el *Software*, ni con el contenido proporcionado por terceros, y excluyen todas las garantías:

- expresas o implícitas de valor comercial, de calidad satisfactoria, idoneidad para una necesidad o propósito específico, no infracción o disfrute tranquilo, que no sean los expresamente estipulados en los TyCG;
- que surjan en el curso ordinario de los negocios o de los usos comerciales;
- de que el *Software* funcionará sin interrupción o incidencia alguna, o
- que los datos, informaciones, archivos, documentos o códigos introducidos por el Cliente no puedan dañarse o perderse.

La responsabilidad en la que incurre PREZO en caso de incumplimiento de sus obligaciones, probado por el Cliente, se limita a una cantidad igual al importe efectivamente percibido por PREZO por el mes en curso en el momento de producirse el hecho dañoso. En ningún caso PREZO será responsable por pérdidas o daños indirectos o imprevisibles del Cliente o de terceros (tales como pérdida, inexactitud o corrupción de datos, perjuicio económico o financiero, acción de un empleado o de un tercero contra el Cliente, pérdida de oportunidad, pérdida de imagen, pérdida de explotación, pérdida de clientes o clientes potenciales, pérdida de beneficios, coste de obtención de un servicio sustitutivo, etc.).

El Cliente es responsable de su propia infraestructura informática y, en particular, de la seguridad de su red. PREZO no se hace responsable de las interrupciones eléctricas, del servicio de internet, de la infraestructura de telecomunicaciones o de otro tipo que estén fuera de su control y que puedan eventualmente generar interrupciones en la disponibilidad del *Software*.

Es responsabilidad de cada una de las Partes contratar los seguros necesarios para su actividad y productos.

El Cliente renuncia a cualquier recurso contra PREZO con posterioridad a seis (6) meses después de la fecha de una incidencia.

En caso de incumplimiento por parte del Cliente de sus compromisos, en especial los relativos a los límites de uso y licitud de sus datos, informaciones, archivos, documentos o códigos, PREZO podrá facturar al Cliente las consecuencias que sufrirían PREZO y/o sus otros clientes en caso de impacto en el *Software* causado por los datos, informaciones, archivos, documentos o códigos introducidos por el Cliente o el uso del Cliente.

Ninguna de las Partes podrá ser considerada responsable del incumplimiento de sus obligaciones si dicho incumplimiento se deriva, en particular, de una decisión gubernamental, incluida cualquier retirada o suspensión de autorizaciones de cualquier tipo, una huelga total o parcial, un incendio, una inundación, una catástrofe natural, un atentado, estado de guerra, una interrupción o bloqueo total o parcial de las redes de telecomunicaciones o de electricidad, un acto de piratería informática, una epidemia o pandemia, un confinamiento o un estado de emergencia sanitaria, o, de forma más general, cualquier acontecimiento que presente las características de la fuerza mayor tal y como la define la jurisprudencia. La Parte que establezca el caso de fuerza mayor informará inmediatamente a la otra Parte de su incapacidad para cumplir con su obligación, justificándolo debidamente, así como del momento en el que deja de existir la causa de Fuerza Mayor. La suspensión de las obligaciones o el retraso no pueden en ningún caso ser causa de responsabilidad por el incumplimiento de la obligación en cuestión, ni inducir al pago de daños y perjuicios o sanciones por retraso.

PREZO no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de toda la información, servicios y contenidos del *Software*, ni tampoco de la utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través del mismo. En consecuencia, PREZO no garantiza ni se hace responsable, siempre que no medie culpa por su parte, de:

- I. La continuidad de los contenidos y funcionalidades del *Software*;
- II. La ausencia de errores, anomalías y/o *bugs* en dichos contenidos y/o funcionalidades;
- III. La ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el *Software* o en el servidor que lo suministra;
- IV. La invulnerabilidad del *Software* y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en el mismo;
- V. La falta de utilidad o rendimiento de los contenidos y servicios de *Software*; o
 - I. Los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que PREZO establece en el *Software* o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del *Software*.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores garantías dará derecho a la otra Parte a repercutir sobre la Parte incumplidora cualquier cuantía económica que hubiese asumido indebidamente, incluyendo cualesquiera posibles sanciones administrativas o judiciales. No obstante lo anterior, las Partes no serán responsables ante la otra Parte por cualquier lucro cesante, daño emergente, indirecto, punitivo o ejemplar de cualquier tipo, con respecto a

cualquier reclamación relacionada con el servicio contratado.

PREZO podrá eliminar cualquier información, datos, documentación, archivos, etc. que estén en sus servidores, derivado de la prestación de la Licencia SaaS, que le estén generando un coste por cualquier razón, sin que de ello se derive responsabilidad en contra de PREZO ni indemnización alguna a favor del Cliente, manteniéndose PREZO indemne y exento de cualquier responsabilidad por tales actos.

El Cliente no podrá facilitar el acceso a terceras partes a ninguna de las funcionalidades y de los programas comprendidos bajo el *Software*, salvo que cuente previamente con una autorización explícita y por escrito de PREZO, detallando a qué terceras partes se facilitará dicho acceso y en qué condiciones.

El Cliente se compromete a no utilizar el *Software* de forma contraria a la normativa aplicable a sus actividades profesionales o a las comunicaciones electrónicas, ni a contribuir a dicho uso.

CLÁUSULA 9.- PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

PREZO es y seguirá siendo, en todo momento, el único titular y propietario en exclusiva de todos los derechos de propiedad intelectual, industrial y de cualquier otro tipo relacionados con el *Software*, incluyendo la propiedad de, con carácter meramente enunciativo, pero no limitativo, cualesquiera aplicaciones, sistemas, códigos, marcas, patentes, nombres de dominio, secretos empresariales, y demás obras de propiedad intelectual que constituyen el *Software* y la interfaz incluyendo las imágenes o creaciones gráficas integradas, así como su marca y logotipo, y su propio sistema informático. El derecho de la Licencia SaaS concedido al Cliente no podrá tener como efecto la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual, industrial ni de ningún otro tipo, ni total ni parcialmente, salvo los estrictamente necesarios para el uso del mismo por la sola duración de los servicios, y que en todo caso serán acordados de forma expresa por las Partes.

PREZO se compromete a defender e indemnizar al Cliente por los daños y perjuicios relacionados con reclamaciones, demandas o condenas, interpuestas por un tercero que alegue que la totalidad o parte de la Licencia SaaS infringe cualesquiera derechos de propiedad intelectual, industrial y de cualquier otro tipo, siempre que el Cliente notifique inmediatamente a PREZO por escrito, en un medio que permita acreditar la recepción y el contenido, la existencia de la demanda, solicite su defensa, preste a PREZO su plena colaboración en dicha defensa y no transija sin el previo consentimiento por escrito de PREZO. En la medida en que PREZO reconozca que el elemento es infractor, podrá, a su elección y a su cargo:

- modificar el elemento en cuestión, a su propia discreción, para que el *Software* deje de ser infractor;
- sustituir el elemento en cuestión por un elemento no infractor con funcionalidades globalmente equivalentes o superiores en rendimiento; u

- obtener los derechos de uso para que el Cliente pueda seguir utilizando la Licencia SaaS de acuerdo con los TyCG.

Esta garantía no se aplica, en su caso, a los componentes de código abierto integrados o utilizados en el *Software*.

El Cliente es y seguirá siendo el único propietario de los datos, informaciones, archivos, documentos o códigos cargados, de sus propias marcas y logotipos, así como de su propio sistema informático y, de forma más general, de cualquier elemento comunicado a PREZO en el marco de la relación comercial, que PREZO tiene prohibido reproducir, transferir o reutilizar para cualquier otro fin o con cualquier otro Cliente. El Cliente se compromete a abstenerse y prohíbe a los usuarios cargar o procesar, con carácter meramente enunciativo pero no limitativo, cualquier dato, información, archivo, documento o código que sea contrario a las leyes, reglamentos u orden público, y en particular cualquier contenido de carácter ilícito, así como cualquier infracción de la protección de la intimidad, de la imagen de las personas, de los datos personales de terceros o de los derechos de propiedad intelectual e industrial de terceros (en particular almacenando archivos obtenidos en violación de los derechos de sus autores).

El Cliente, en relación con los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de los que sean titulares, serán los únicos y exclusivos responsables frente a cualquier entidad gestora de derechos de autor o derechos afines, tanto a nivel nacional como internacional. En este sentido, el Cliente garantiza e indemnizará a PREZO frente a cualquier recurso interpuesto por cualquier tercero, relacionado con cualquier perjuicio causado a PREZO o a su subcontratista de alojamiento por los datos, informaciones, archivos, documentos o códigos introducidos por el Cliente del Cliente o el uso del Software por parte de sus usuarios.

El Cliente reconoce que PREZO es susceptible de ceder sus datos, informaciones, archivos, documentos o códigos cargados a cualquier autoridad judicial o administrativa que lo solicite válidamente.

CLAÚSULA 10.- PROTECCIÓN DE DATOS

PREZO se compromete a tratar los datos de carácter personal de sus Usuarios de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (**RGPD**) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (**LOPDGDD**).

En particular, las partes quedarán sujetas a la obligación de confidencialidad y seguridad de los datos personales conforme lo dispuesto en los apartados siguientes:

A) PREZO tendrá la consideración de encargado de tratamiento de los datos personales a los que pueda tener acceso y llevará a cabo el tratamiento de dichos datos en nombre y por cuenta del Cliente Final. Dicho tratamiento deberá realizarse con sujeción estricta a las instrucciones que le comunique el Cliente Final y no podrá utilizar tales datos con fin distinto al propio de los presentes TyCG. En el caso de que PREZO detectase que alguna de las instrucciones del Cliente Final infringe la normativa de protección de datos, informará inmediatamente al Cliente Final.

B) PREZO no podrá comunicar, o ceder, los datos personales a un tercero, ni siquiera para su conservación, salvo que exista autorización o instrucción previa del Cliente Final; asimismo, mantendrá la más absoluta confidencialidad sobre los datos personales, cualquiera que sea el soporte sobre el que se hayan obtenido.

En el supuesto de que PREZO utilice los datos personales para otro fin, los difunda o los utilice de forma que no se atenga a las disposiciones de los presentes TyCG, se le considerará como responsable del tratamiento y, por tanto, responsable directo de la vulneración y/o sanción derivada de su tratamiento. En todo caso, PREZO no transferirá ningún dato personal a ningún otro país o territorio fuera del Espacio Económico Europeo sin previo consentimiento del Cliente Final.

C) En el supuesto de que alguna de las personas físicas cuyos datos de carácter personal estén integrados en las bases de datos cuyo responsable es el Cliente Final ejercitase alguno de los derechos amparados en el RGPD (derechos de acceso, limitación, oposición, portabilidad, rectificación, supresión y olvido) dirigiéndose directamente a PREZO, PREZO deberá notificarlo al Cliente Final en un plazo máximo de 24 horas tras haber recibido dicha petición a fin de que éste último resuelva lo que resulte conveniente y conforme a Derecho. PREZO tramitará cualquier instrucción del Cliente Final respecto a los mencionados derechos que reciba, a la mayor brevedad posible y siempre dentro del plazo máximo de 48 horas, confirmando por escrito tanto la recepción de la solicitud como la ejecución de la tarea encomendada.

D) Siempre que implique el tratamiento de datos personales, en el caso de que PREZO tuviera que subcontratar todos o algunos de los servicios contratados por el Cliente Final, la subcontratación requerirá una autorización expresa por parte del Cliente Final, en la que se detallarán los servicios autorizados para su cesión o subcontratación, así como la empresa encargada de su realización. PREZO deberá comunicarlo al Cliente Final con una antelación mínima de 1 mes.

El subcontratista, que también tendrá la condición de encargado del tratamiento, está obligado igualmente a cumplir las obligaciones establecidas en este documento para el encargado del tratamiento y las instrucciones que dicte el responsable. PREZO seguirá siendo plenamente responsable ante el Cliente Final en lo referente al cumplimiento de las obligaciones.

- E) PREZO adoptará las medidas de seguridad que resulten necesarias para garantizar la seguridad de los datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, a cuyo fin aplicará las medidas que procedan en función de la naturaleza de los datos objeto del tratamiento y los riesgos a que estén expuestos, conforme a lo previsto en el artículo 32 del RGPD.
- F) PREZO permitirá y contribuirá a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del Cliente Final o de otro auditor autorizado por el mismo, siempre que el Cliente Final le comunique de esta circunstancia a con un periodo de preaviso de TRES (3) días hábiles. También se compromete a dar apoyo al Cliente Final Usuario en la realización de evaluaciones de impacto en materia de protección de datos.
- G) Una vez extinguida la relación comercial, PREZO deberá solicitar instrucciones precisas sobre el destino de los datos, pudiendo devolver o destruir a elección del Cliente Final los datos personales facilitados con motivo de la prestación del servicio, así como los resultados derivados de su tratamiento, al igual que cualquier soporte o documento en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento, salvo que el Cliente Final requiera que le sean devueltos siempre que no exista previsión legal que exija la conservación de los datos, en cuyo caso no podrá procederse a su destrucción.
- H) PREZO deberá comunicar al Cliente Final cualesquiera incidencias de las que tenga conocimiento y que puedan afectar a los datos personales o a los derechos de los interesados. En este sentido, PREZO notificará al Responsable del tratamiento, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 24 horas, las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.
- I) PREZO se compromete a comunicar a sus empleados las obligaciones que el incumben en su condición de encargado del tratamiento y garantiza la formación necesaria en materia de protección de datos personales de las personas autorizadas para tratar datos personales.
- J) En caso de que PREZO deba transferir o permitir acceso a datos personales responsabilidad del Cliente Final a un tercero en virtud del Derecho de la Unión o de los Estados Miembros que le sea aplicable, informará al Cliente Final de esa exigencia legal de manera previa, salvo que estuviese prohibido por razones de interés público.
- K) PREZO llevará por escrito, un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta del responsable.
- L) Si como consecuencia directa del incumplimiento por parte de PREZO o de su personal de las obligaciones anteriormente referidas y derivadas de la aplicación del RGPD o de otra normativa en materia de privacidad que resulte aplicable,

Cliente Final fuera sancionado mediante resolución firme, PREZO se obliga a abonar a Cliente Final el importe de dichas sanciones.

Adicionalmente, durante el uso continuado de la App, el Cliente cuenta con la opción de anonimizar los datos personales asociados al Usuario Candidato o Empleado. En caso de que el Cliente opte por esta medida, PREZO generará un código de recuperación que será entregado al Cliente. Es relevante señalar que en ninguna circunstancia PREZO almacenará o conservará dicho código de recuperación relacionado con la información anonimizada del Usuario Candidato o Empleado.

10.2 Funcionalidad de Reconocimiento Facial y Datos Biométricos

En caso de que el Cliente decida activar la funcionalidad opcional de identificación mediante reconocimiento facial para el control de presencia o acceso, se aplicarán las siguientes condiciones:

a) Categoría Especial de Datos: El Cliente reconoce que el tratamiento de imágenes faciales con fines de identificación constituye un tratamiento de categorías especiales de datos personales bajo el Artículo 9 del RGPD.

b) Evaluación de Impacto (EIPD): El Cliente, en su condición de Responsable del Tratamiento, se obliga a realizar, con carácter previo a la activación del servicio, una Evaluación de Impacto en la Protección de Datos (EIPD) que valide la idoneidad, necesidad y proporcionalidad del tratamiento, conforme al Artículo 35 del RGPD. PREZO queda exonerado de cualquier sanción derivada de la ausencia o deficiencia de dicha evaluación.

c) Base Legitimadora y Consentimiento: El Cliente garantiza que cuenta con una base legal válida para dicho tratamiento. En el ámbito laboral, y siguiendo la doctrina de la AEPD en resoluciones como la PS/00052/2021, el Cliente deberá recabar el consentimiento explícito de los trabajadores o acreditar la estricta necesidad del sistema bajo el Artículo 9.2.b) del RGPD.

d) Alternativa No Biométrica: El Cliente se compromete a ofrecer siempre una alternativa de fichaje o acceso no biométrica (como tarjetas RFID o códigos numéricos) para aquellos trabajadores que no consientan el tratamiento de sus datos biométricos o cuya huella/rostro no sea procesable técnicamente.

e) Garantía de Seguridad: PREZO garantiza que el Software ha sido diseñado bajo el principio de privacidad desde el diseño, transformando la imagen facial en un código hash irreversible (plantilla biométrica) y no almacenando imágenes en bruto, de acuerdo con los estándares de seguridad exigidos en el Artículo 32 del RGPD.

CLÁUSULA 11.- COMPENSACIÓN

En el caso de que PREZO, sus directores, socios, empleados, agentes o colaboradores, así como cualquier otra persona implicada en la creación, desarrollo, producción y distribución de esta

App, sufrieran algún tipo de daño, pérdida o coste (incluidos los honorarios de abogados y procuradores que pudieran ser necesarios) como consecuencia del incumplimiento por parte del Cliente de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente estará obligado a indemnizar íntegramente por los daños y perjuicios causados.

CLÁUSULA 12.- INDEMNIDAD

Los Clientes se comprometen a proteger y eximir a PREZO de cualquier daño, responsabilidad o costo que pueda surgir por reclamaciones de terceros contra PREZO, sus directivos, representantes o empleados debido al material proporcionado por los Clientes, mal uso de los servicios de PREZO o violación de estos Términos y Condiciones.

CLÁUSULA 13.- DERECHO DE EXCLUSIÓN

PREZO se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso a la App y a los servicios ofrecidos sin previo aviso, a petición propia o de un tercero, a aquellos Clientes que incumplan estos Términos y Condiciones de Uso de la App.

CLÁUSULA 14.- NULIDAD Y EFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Términos y Condiciones fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo el resto de las cláusulas, teniéndose tal cláusula, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.

CLÁUSULA 15.- MODIFICACIONES

La información que aparece en la Aplicación es la vigente en la fecha de su última actualización. PREZO se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la App, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso a los Usuarios con el objetivo siempre de mejorar los Servicios ofrecidos, si bien se compromete a poner los medios necesarios para avisar a los Usuarios con antelación siempre que sea posible.

CLÁUSULA 16.- NOTIFICACIONES

PREZO podrá realizar las notificaciones oportunas a los Clientes en relación con los Servicios ofrecidos por PREZO en la App, a través de la dirección de correo electrónico facilitada por los

mismos en el Formulario de Registro de la App y/o por cualquier otro medio de comunicación telemática que pueda estar disponible en el futuro.

CLÁUSULA 17.- CONTACTO

Cualquier queja o reclamación, comunicación, notificación deberá dirigirse a PREZO a través del correo electrónico: administracion@prezo.es

Las comunicaciones o reclamaciones podrán ser realizarlas en catalán, inglés o castellano.

CLÁUSULA 18.- MÁS INFORMACIÓN

En caso de que desde PREZO se proceda a traducir el presente texto de los Términos y Condiciones a otros idiomas distintos del castellano, y surgiera alguna duda o malentendido en relación con alguna cláusula por la traducción en sí misma, prevalecerá siempre lo establecido en la versión en castellano por encima de la disposición regulada en el texto traducido que haya podido llevar a esa confusión, duda o malentendido.

CLÁUSULA 19.- LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las partes se comprometen a pactar de buena fe su intención de resolver cualquier disputa en lo que respecta a los presentes TyCG. Los TyCG de PRIMTERS están sometidos a la legislación española y, en caso de disputa derivada del contenido de los presentes TyCG, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Barcelona.

ANEXO I: SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

1. Descripción de los Servicios

1. Servicio de *Set Up*:

La Licencia SaaS incluye el proceso de implantación del *Software*, así como la garantía de acceso y disponibilidad del mismo a favor del Cliente, configurándose de forma que sea accesible y explotable por el Cliente para los Servicios definidos en los TyCG.

1.2. Servicio de Mantenimiento:

La adquisición de la Licencia SaaS incluye las operaciones de mantenimiento preventivo, así como el correctivo de *bugs* y *hot-fixes* del *Software*, para mantener operativo el *Software* en un entorno de producción, en condiciones de disponibilidad y rendimiento óptimas.

Ahora bien, el servicio de mantenimiento correctivo no comprenderá la resolución de incidencias motivadas por un uso indebido del *Software* no ajustado a la documentación previamente indicada, o por modificaciones en el mismo no efectuadas o autorizadas por PREZO.

El servicio de mantenimiento del *Software* se llevará a cabo mediante la página de soporte cs@prezo.es, proceso referido y definido en el presente SLA, que se llevará a cabo en horario y fechas comerciales en España (de lunes a viernes de 9 a 17) siendo reducido en días festivos, verano y Navidad conforme al calendario español.

1.3. Servicio de soporte:

La Licencia SaaS también incluye un servicio de soporte por el que PREZO prestará al Cliente asesoramiento sobre los diferentes aspectos del *Software* que complementará las distintas informaciones suministradas con el mismo en sus especificaciones técnicas, manual de usuario, y, en general, cualquier tipo de documentación técnica, independientemente de la modalidad de soporte en que la misma se contenga, referida al *Software* y/o cualquier *Software* facilitada por PREZO.

Los servicios de soporte no incluyen servicios de soporte de operación del *Software*. En caso de requerir el Cliente un servicio de operación del *Software* por parte de PREZO, dicho servicio se regulará en un contrato elaborado para dicho propósito específico.

2. Comunicación de incidencias

PREZO garantiza un *Uptime* del 99% y dispone de un sistema automático de recuperación en caso de caída del servicio. Asimismo, PREZO dispone de un servicio de *backup* que mantiene una copia de la información y de la base de datos.

Cualquier incidencia relacionada con el *Software* deberá ser comunicada a PREZO a través de la

página de soporte: cs@prezo.es que PREZO pone a disposición del Cliente.

PREZO responderá a la/s incidencia/s en los plazos definidos en el apartado 4 del presente Anexo, que serán contados a partir de la comunicación por parte del Cliente. Junto a la comunicación de la incidencia, el Cliente deberá suministrar toda la siguiente información.

- Descripción de la incidencia
- Entorno afectado e impacto.
- Servidores afectados (nombre, ip...)
- Descripción de la incidencia lo más detallada posible incluyendo:
 - *Logs* y mensajes de error.
 - Capturas de pantalla.
 - Manera de reproducirlo para ser autónomos en la resolución (si es posible).
- En caso contrario, y para agilizar lo más posible la resolución, será necesario detallar la disponibilidad para probar y validar las soluciones propuestas cuanto antes con el/los afectado(s)/responsable(s).

3. Descripción de la/s incidencia/s incluyendo la documentación posible explicativa de la misma

PLATAFORMA PREZO			
Prioridad	Tiempo de Respuesta	Tiempo de Inicio de Resolución	Tiempo de Resolución
Crítica	1 hora laborable	2 horas laborables	24 horas laborables
Media	8 horas laborables	16 horas laborables	4 días laborables
Baja	24 horas laborables	72 horas laborables	Siguiente actualización

Se entiende como incidencia crítica cualquier fallo crítico que implique la interrupción total del *Software*, que inhibe o comprometa seriamente la operatividad del *Software* por el Cliente.

Se entiende como incidencia media cualquier fallo esencial del *Software* que implique su interrupción de forma masiva, comprometiendo o poniendo en riesgo la operatividad del Cliente.

Se entiende como incidencia baja cualquier fallo del *Software* que afecte a la operatividad pero que no comprometa o inhiba la operatividad del Cliente.

Si PREZO provee un *work-around* que reestablece el servicio, aunque no sea una solución definitiva, se cambiará la prioridad de la incidencia a nivel Bajo.

Los tiempos reflejados en la tabla, responden al compromiso que PREZO adquiere respecto al tiempo de respuesta (atención y registro).

La respuesta inicial será satisfecha mediante: cs@prezo.es

PREZO, a la recepción de la/s incidencia/s comunicada/s por el Cliente, según lo anteriormente indicado, podrá facilitar al Cliente una solución temporal que modifique el nivel de severidad identificado por el Cliente, sin perjuicio de su obligación de resolver la/s incidencia/s en el nivel de severidad inicialmente asignado por el Cliente o en el nuevo nivel de severidad resultante de la mencionada solución temporal, de acuerdo con los tiempos indicados más arriba.

Una vez resuelta la incidencia por parte de PREZO, según lo establecido en los anteriores apartados, y/o, en su caso, verificada la entrega al Cliente de la modificación del *Software* que resuelva la/s incidencia/s comunicada por el Cliente, éste verificará su adecuación y el correcto funcionamiento del *Software* y procederá a comunicar su resultado a PREZO mediante el mismo medio/cualesquiera de los medios establecidos en el presente Anexo.